



Tjenesteavtale

§ 1 Introduksjon

Denne tjenesteavtalen ("Avtalen") inngås mellom Golden Abyss Records ("Tjenesteyter"), en avdeling av Golden Abyss, et enkeltpersonsforetak med forretningsadresse i Trondheim, Norge (Organisasjonsnummer: 931705121), og [Klientens navn] ("Klient").

Denne Avtalen trer i kraft den: [Sett inn dato] ("Ikrafttredelsesdato").

§ 2 Omfang av tjenester

Golden Abyss Records forplikter seg til å levere kun de tjenestene som er digitalt krysset av nedenfor og som ikke er gjennomstreket. Tjenester som er gjennomstreket, er utelukket fra denne Avtalen, selv om de vises som krysset av.

- ☐ Redigering utover det som er inkludert i miksen
- ☐ Miksing
- ☐ Miksing – Instrumentalversjon inkludert
- ☐ Mastering
- ☐ Mastering – Instrumentalversjon inkludert
- ☐ Premium Release (Utgivelsesstøtte)
- ☐ Musikkprodusent | Timepris
- ☐ Lærer – musikkproduksjon, miksing, Pro Tools | Timepris
- ☐ Annet: _____

Prosjektnavn (for intern sporing; kan være midlertidig eller foreløpig navn): _____

Antall sanger: _____

Notater: _____

§ 3 Leveranser

Endelige mikset og mastret lydfiler leveres i WAV-format via en angitt OneDrive-mappe levert av Golden Abyss Records. MP3-versjoner er tilgjengelige på forespørsel.

§ 4 Tidslinje

Standard leveringstid er 4–6 virkedager per spor. Leveringstiden begynner å løpe når alle endelige filer og depositum er mottatt og bekreftet av Golden Abyss Records.

Ekspresslevering kan være tilgjengelig på forespørsel, og er underlagt godkjenning og tilgjengelighet. Golden Abyss Records kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser

forårsaket av forhold utenfor rimelig kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, force majeure-hendelser.

§ 5 Betalingsbetingelser

En 50 % ikke-refunderbar forskuddsbetaling av endelig pris kreves for å starte arbeidet. De resterende 50 %, samt eventuelle godkjente tilleggskostnader, forfaller ved endelig godkjenning, før levering. Betaling skal skje via bankoverføring som spesifisert i fakturadetaljene. På grunn av prosjektenes unike karakter kan priser og tilbud variere. Estimert pris vil bli gjort tilgjengelig for Klienten før arbeidet påbegynnes. Endelig pris vil bli gjort tilgjengelig for Klienten etter at prosjektet, filene og omfanget er gjennomgått.

Endelig pris: _____

På grunn av prosjektenes unike karakter kan priser og tilbud variere. Estimert pris vil bli gjort tilgjengelig for Klienten før arbeidet påbegynnes. Endelig pris vil bli gjort tilgjengelig for Klienten etter at prosjektet, filene og omfanget er gjennomgått.

§ 6 Revisjoner

Opptil to (2) revisjoner er inkludert per miks. Opptil en (1) revisjon er inkludert per master. Ekstra revisjoner belastes med opptil 300 NOK per revisjon.

Revisjonsbehandlingstid er 1–2 virkedager etter at Golden Abyss Records har bekreftet mottatt revisjonsforespørsel.

§ 7 Filkrav

Klienten må levere WAV- eller AIFF-filer (24-bit foretrukket), konsolidert fra samme startpunkt, uten masterbuss-prosessering. Dry tracks anbefales; kun nødvendige effekter bør være printet. Golden Abyss Records kan ikke holdes ansvarlig for kvalitet eller forsinkelser i det endelige produktet dersom dette påvirkes av kvaliteten eller tilstanden på filene som leveres av Klienten. I slike tilfeller vil Golden Abyss Records varsle Klienten om eventuelle iboende fil- eller opptaksproblemer før arbeidet fullføres. Golden Abyss Records vil gjøre rimelige anstrengelser for å oppnå best mulig lydkvalitet, men resultater kan variere basert på kildeopptak og tekniske begrensninger. Filer skal leveres via en angitt OneDrive-mappe levert av Golden Abyss Records, med mindre Golden Abyss Records etter eget skjønn godkjenner en alternativ leveringsplattform.

§ 8 Kommunikasjon

All kommunikasjon skal foregå på engelsk eller norsk via e-post. Alternative plattformer kan benyttes dersom dette er godkjent av Golden Abyss Records. Golden Abyss Records har som mål å svare på henvendelser fra Klienten innen 1–2 virkedager.

§ 9 Eksepsjonelle forhold

Prosjekter med 40+ spor, omfattende opprydding, korte tidsfrister (<4 dager), eller andre eksepsjonelle forhold kan kreve skreddersydd pris. Priser kan endres basert på prosjektets omfang.

§ 10 Opphavsrett og eierskap

Klienten beholder 100 % av master- og publiseringsrettigheter. Golden Abyss Records gjør krav på ingen royalties eller eierskap. Klienten samtykker i å kreditere Golden Abyss Records for utførte tjenester der dette er relevant.

§ 11 Avbestilling og refusjon

Forskuddsbetalingen er ikke-refunderbar. I eksepsjonelle tilfeller, og etter Golden Abyss Records' skjønn, kan delvis eller full refusjon innvilges. For førstegangsklienter eller betrodde klienter kan kravet om forskuddsbetaling frafalles. Avbestilling etter at arbeidet er påbegynt kan medføre tilleggskostnader. Ingen refusjoner utstedes etter endelig levering.

§ 12 Konfedensialitet

Golden Abyss Records forplikter seg til å holde prosjektinformasjon konfidensiell, med mindre annet er avtalt skriftlig, eller informasjonen allerede er offentliggjort av Klienten gjennom offisielle kanaler. Golden Abyss Records kan bruke deler av prosjektet for promosjons- og/eller undervisningsformål (f.eks. på sosiale medier), med mindre Klienten eksplisitt ber om at dette ikke gjøres, skriftlig.

§ 13 Avslag, ansvar, og tvisteløsning

Golden Abyss Records forbeholder seg retten til å avslå ethvert prosjekt etter eget skjønn, forutsatt at avslaget ikke er basert på ulovlige eller diskriminerende grunner. Golden Abyss Records' totale ansvar i henhold til denne Avtalen skal begrenses til det totale beløpet Klienten har betalt for det spesifikke prosjektet eller sporene som gir grunnlag for kravet, og skal ikke gjelde for andre tidligere, nåværende eller fremtidige prosjekter eller avtaler mellom partene. Golden Abyss Records kan ikke holdes ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller følgeskader. Eventuelle tvister skal løses i henhold til norsk lov.

§ 14 Arkivering og lagring av filer

Golden Abyss Records lagrer alle prosjektfiler både lokalt og på kryptert skylagring med periodiske sikkerhetskopier. Filer kan beholdes på ubestemt tid. Golden Abyss Records forbeholder seg retten til å slette lagrede filer når som helst, eller dersom Klienten ber om det, forutsatt at Klienten får rimelig forhåndsvarsel og mulighet til å motta og laste ned alle relevante materialer.

§ 15 Personvern og GDPR

Golden Abyss Records lagrer personopplysninger (f.eks. kontaktinformasjon og prosjektnotater) i et passordbeskyttet system, utelukkende for formål knyttet til klientkommunikasjon og prosjektoppfølgning. Data kan beholdes på ubestemt tid dersom det er relevant for pågående eller fremtidige prosjekter. Ved skriftlig forespørsel, og dersom det ikke finnes aktive prosjekter eller utestående forpliktelser, vil Golden Abyss Records slette Klientens personopplysninger.

§ 16 Tilgang til artistprofil (Premium Release)

For Klienter som benytter Premium Release-tjenesten, vil Golden Abyss Records invitere Klienten til å få tilgang til og administrere sin artistprofil på distribusjonsplattformen. Golden Abyss Records vil forbli administrativ eier av siden med mindre Klienten ber om overføring av eierskap. Ved slik forespørsel kan administrative rettigheter overføres til Klienten, mens Golden Abyss Records kan beholde tilgang for støtteformål. Klienten kan også be om full fjerning av Golden Abyss Records fra artistprofilen, noe som vil bli imøtekommet.

§ 17 Deling av utgitt innhold

Golden Abyss Records forbeholder seg retten til å dele utgitt innhold med et begrenset antall personlig betrodd tredjeparts lydteknikere, for formål som kvalitetssikring, tilbakemelding og fellesskapsengasjement. Disse personene kan lytte til, men ikke laste ned, innholdet. Dette tiltaket er ment å forbedre sluttproduktet og fremme kreativt samarbeid.

§ 18 Ansvarsfraskrivelse og erstatning

Klienten samtykker i å holde Golden Abyss Records skadesløs for eventuelle krav, skader eller forpliktelser som måtte oppstå som følge av innhold levert av Klienten.

§ 19 Aksept

Ved å signere på neste side godtar begge parter vilkårene i denne Avtalen. Klienten kan signere digitalt ved å taste inn sitt navn og dato i det redigerbare feltet på neste side, samt legge til signatur ved å bruke et bilde eller PDF-annotasjon. Klienten kan også eventuelt skrive ut dette dokumentet, signere, skanne, og sende tilbake. Golden Abyss Records signerer med et bilde av sin signatur samt inntastet dato. Ved å signere digitalt, bekrefter partene at denne signaturen har samme juridiske gyldighet som en håndskrevet signatur.

Klientens navn: _____

Dato: _____

Signatur: _____

Tjenesteyters navn: Golden Abyss Records

Signert på vegne av Golden Abyss Records av:

Marlon Norby Høgli

Eier Golden Abyss og Golden Abyss Records

Signatur: _____

Dato: _____

